

即時發布

昆士蘭保險調查：網絡攻擊個案增加 惟香港中小企網絡安全意識下降

香港，2023年4月18日—昆士蘭保險的研究調查發現，香港中小企持續投資於數碼科技，但對網絡威脅的認知度下跌。調查於2022年底進行，結果顯示雖然政府電腦保安中心錄得的網絡攻擊個案有所提升，但香港中小企的網絡安全意識卻由去年的43%下滑至36%。

在過去三年，在業務中採用數碼科技已成為香港企業的新常態。調查顯示超過六成（62%）的受訪中小企表示他們的業務於過去12個月變得更數碼化，較2021年的57%有所上升。

企業數碼轉型為大勢所趨，中小企於未來12個月的三大主要投資範疇分別是數碼營銷（23%）、電子商務平台/軟件（23%）及員工協作軟件（22%）。

電子商務收入上升但對網絡風險的關注度下降

電子商務的快速發展顯然是中小企數碼化的一大原因，超過八成（82%）受訪企業表示他們在網上買賣產品和服務，與去年的81%相約。

這次年度調查首次顯示，中小企於電子商務的營業額超越其傳統銷售渠道。於2022年，超過一半（51%）的營業額來自數碼渠道，其餘49%則來自線下業務（去年佔比分別為45%及55%）。受訪的中小企亦預期該趨勢將於未來12個月持續。

然而，將發展重心轉移至電子商務亦為中小企帶來新的憂慮，當中最受關注的是更大競爭（31%）及數據安全威脅（22%）。

根據香港電腦保安事故協調中心的統計數字顯示，2022年的網絡安全事故錄得接近雙位數字的升幅（按年升幅為9%¹），由此可見，中小企對網上罪案的憂慮亦屬合理。不過，調查同時發現每十間中小企當中，仍有一間未有任何應對網絡風險的保安流程或措施，並只有29%中小企透過購買相關保險以管理網絡安全風險。

昆士蘭保險北亞地區行政總裁及亞洲區區域分銷主管于蕾表示：「香港中小企已逐步數碼化，但同時我們看到網絡攻擊日益增多，而且數據泄露的威脅不斷演變，企業必需充份裝備及提升應對策略，以保護業務系統及數據安全。除了透過軟件解決方案及增加僱員培訓之外，中小企亦不應忽視網絡保險在風險管理策略上的重要性。」

中小企傾向網上投保

本地中小企對於在線上營運業務的信心漸增，當中包括購買保險。調查發現，中小企從網上購買保險的傾向逐年增加，由2020年的32%及2021年的37%升至2022年的43%。他們傾向網上投保的主要原因是網上投保操作更簡單容易、反應更快捷，及節省時間。

于蕾女士續指：「我們這項年度調查反映越來越多中小企透過網上購買保險，但事實上他們未必對市場上的保險產品有足夠認知，所以未必能選擇合適的產品以應對最新的風險。因此，提升中小企對保險產品的理解，讓他們能選擇最切合其風險要求的保障，並確保線上線下的投保過程暢順，實在是所有保險公司及經紀需要共同肩付的責任。」

中小企調查由昆士蘭保險香港委託於2022年10月進行，訪問來自不同行業合共422家中小企。

¹ 香港電腦保安事故協調中心. (2022). 統計資料 <https://www.hkcert.org/statistic>

- 完 -

昆士蘭保險香港簡介

昆士蘭保險香港（QBE Hong Kong）服務香港超過一個世紀，旗下公司包括昆士蘭聯保保險有限公司、昆士蘭保險（香港）有限公司及昆士蘭按揭保險（亞洲）有限公司。作為領先的一般保險公司，昆士蘭保險香港為企業及個人客戶提供全面的非人壽保險方案。昆士蘭保險香港擁有龐大的專業保險代理及經紀分銷網絡，並與恒生銀行及宏利達成獨家經銷協議。

有關昆士蘭保險香港的詳情，請瀏覽 www.qbe.com/hk

傳媒查詢

Felicia Song

市場推廣及傳媒關係高級經理
昆士蘭保險亞洲
直線：(65) 9233 7387
電郵：Felicia.Song@qbe.com

Austine Chan

FleishmanHillard Hong Kong
直線：(852) 2586 7837
手機：(852) 6901 9629
電郵：austine.chan@fleishman.com